

SAFE SECURITY RENT, S.A. DE C.V. (en adelante BTV MEXICO), con domicilio en Calle Olivos Lote 22, Manzana 66, Supermanzana 310, 77500 Cancún, Quintana Roo, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

BTV MÉXICO podrá recabar de usted los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio, RFC, teléfono, teléfono celular, correo electrónico, datos bancarios, referencias personales. Asimismo, podremos solicitar de usted copia de su identificación oficial o comprobante de domicilio.

Sus datos personales podrán ser utilizados para:

- o proveer los servicios y productos requeridos, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el cliente o evaluar la calidad del servicio prestado.
- o informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el solicitado;
- o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, así como enviarle ofertas, promociones o publicidad relacionadas con nuestros productos y servicios.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer dicho derecho, deberá hacer la solicitud correspondiente a través de la dirección electrónica [info@btvmexico.com](mailto:info@btvmexico.com) indicando en el asunto MODIFICACIÓN DATOS PERSONALES e incluyendo su nombre completo, derecho que desee ejercer, datos que requiera acceder, ratificar, cancelar u oponerse a su tratamiento. En caso de que solicite la rectificación o actualización de sus datos, deberá proporcionar el dato que sustituirá al anterior. En caso de oposición al trato de sus datos, deberá indicar el dato personal y el uso al cual se opone. En caso de cancelación o acceso, deberá indicar el dato a cancelar o acceder, según sea el caso.

También podrá llevar a cabo la solicitud anterior mediante correo postal a SAFE SECURITY RENT, S.A. DE C.V., calle Olivos, lote 22, manzana 66, supermanzana 310, 77500 Cancún, Quintana Roo.

El plazo para atender su solicitud será de un mes. La resolución se dará a conocer mediante el medio de comunicación a través del cual presentó su solicitud.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a través de los medios indicados anteriormente (correo electrónico o postal).

Si como consecuencia de la revocación de su consentimiento no es posible brindar el servicio o producto contratado por usted, se entenderá que el mismo se ha dado por terminado por parte suya, sin ninguna responsabilidad para BTV MÉXICO.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad que estarán disponibles al público en la sección aviso de privacidad de nuestra página [www.btvmexico.com](http://www.btvmexico.com).